

TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP-VIỄN THÔNG QUÂN ĐỘI CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
VIETTEL TÂY NINH
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 944/TNH-KTHT
V/v xử lý phản ánh người dân trên
tổng đài 1022 của tỉnh Tây Ninh

Tây Ninh, ngày 04 tháng 5 năm 2021

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Tây Ninh

Trước hết, Viettel Tây Ninh cảm ơn Sở Thông tin và Truyền thông đã tạo điều kiện và giúp đỡ Viettel Tây Ninh trong suốt thời gian qua.

Khu vực công ty Sailun KCN Phước Đông - Gò Dầu sóng kém do suy hao nhà xưởng cao, Viettel đã có kế hoạch phát triển trạm thu phát sóng TNH685 tại đường N16 đã được sở Thông tin Truyền thông chấp thuận quy hoạch theo công văn 370/STTTT-CNTTBCVT ký ngày 16/03/2020 và trạm TNH0711 đường N15 theo công văn 603/STTTT-CNTTBCVT ký ngày 23/04/2021, Viettel đã làm việc với KCN Phước Đông cũng như một số công ty trong khu vực này về việc hỗ trợ quỹ đất để phát triển trạm thu phát sóng nhưng chưa được bố trí do vướng quy hoạch hạ tầng tại khu công nghiệp.

Hiện tại Viettel đã tiến hành nâng cấp băng thông trạm 4G và tối ưu vùng phủ nhưng chất lượng vẫn chưa đạt như kỳ vọng, viettel đang nỗ lực tiếp tục đàm phán với Công ty Cổ phần Đầu tư Sài Gòn VRG- Chi nhánh Tây Ninh và các Công ty xung quanh khu vực trục đường N15 và N16 để phát triển trạm thu phát sóng.

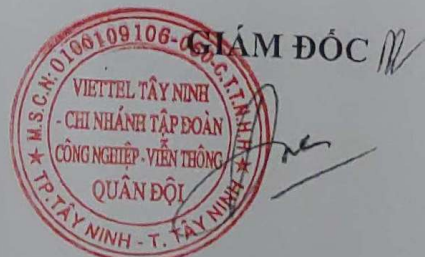
Viettel xin lỗi quý khách hàng vì sự bất tiện này, khi hoàn tất xử lý xong sẽ truyền thông cụ thể đến khách hàng, cũng như tiến độ thực hiện.

Viettel cảm ơn sự quan tâm góp ý của người dân, doanh nghiệp và sự hỗ trợ của sở Thông tin truyền thông để Viettel không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, Quốc 03.



Thiếu tá Nguyễn Đình Tú